

選択商品のダウンロードが行えない場合の対処方法①

～Windows XP ServicePack2 がインストールされている場合～

- ①[コントロールパネル]を開き、[システム]を開くと右の画面が表示されます。
[全般]タブの 部分に

Windows XP
ServicePack2

とある場合は、以下の設定を確認してください。

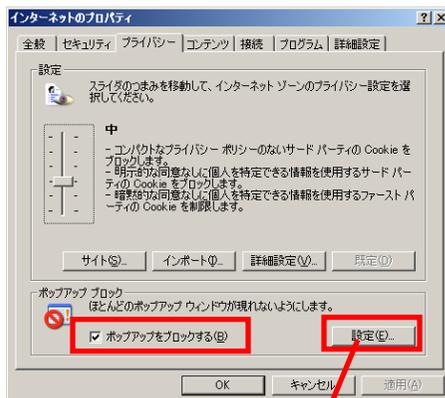


Internet Explorerのツールバーの[ツール]－[インターネットオプション]を開き、[プライバシー]タブで以下の設定を確認してください。

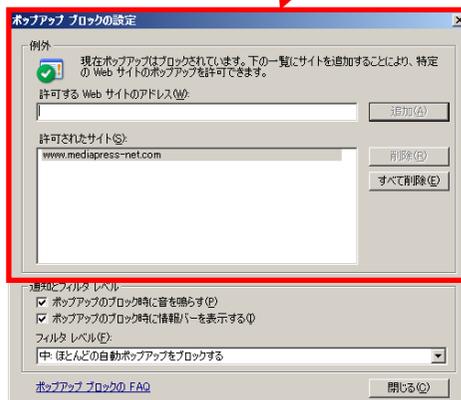
- ・「ポップアップをブロックする」のチェックを外す。
→この場合、他のサイトでもポップアップウィンドウが開かれるようになります。
- ・[設定]ボタンをクリック。
「許可する Web サイトのアドレス」欄に

www.mediapress-net.com

を入力し、追加する。
→MediaPress-Netのみがポップアップ制御の対象外となります。



- ※ Windows XP ServicePack2 には、ポップアップブロック機能があります。
この機能は、ホームページを表示した際、ユーザーの意図とは関係なしに、ブラウザ ウィンドウが自動的に開かれないようにする機能です。



解決しない場合は次へ

選択商品のダウンロードが行えない場合の対処方法②

～ Windows XP ServicePack2 がインストールされていない、
または①の対処を行っても状況が変わらない場合～

② Internet Explorer のツールバーに①と同じ機能が付加されていて、それが有効である可能性があります。

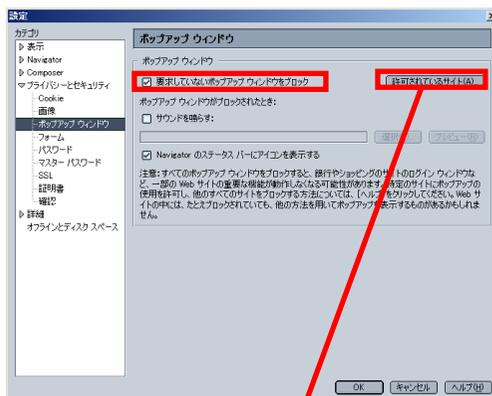


- ・Google、Yahoo、MSNなどのツールバーがインストールされていないか確認してください。
- インストールされている場合は、各ツールバーのヘルプやサポートサイトを確認の上、設定をOFFにするか、MediaPress-Netを制御の対象外としてください。



解決しない場合は次へ

③ Netscapeは、ブラウザにポップアップ機能が付属されているようです。
Netscapeでのポップアップブロック解除方法は次のとおりです。



- ・ツールバーの[編集] - [設定]をクリック。
→右の画面が表示されます。
- ・「要求していないポップアップ ウィンドウをブロック」のチェックを外す。
→この場合、他のサイトでもポップアップウィンドウが開かれるようになります。
- ・[許可されているサイト]をクリック。
[追加]ボタン左側のテキストボックスに

www.mediapress-net.com

- を入力し、追加する。
→MediaPress-Netのみがポップアップ制御の対象外となります。

